

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปรับปรุงครั้งล่าสุด 3 ตุลาคม 2566

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ใส่ใจในความเป็นส่วนตัวของ “ผู้ใช้บริการ” จึงจัดทำมีประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เพื่อให้ “ผู้ใช้บริการ” ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้รับทราบถึงนโยบายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดา (“ท่าน”) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จะแจ้งให้ท่านทราบถึงวิธีการที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลท่าน ประเภทข้อมูล และวัตถุประสงค์ในการดำเนินการดังกล่าว รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก สิทธิของท่าน การรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านสามารถติดต่อกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้สำหรับบุคคลดังต่อไปนี้

- 1.1 “ผู้ใช้บริการ” ได้แก่ นิสิต บุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ นิสิตเก่า บุคลากรที่เกษียณอายุ นักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา โครงการศึกษานานาชาติ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา โครงการห้องเรียนวิทยาศาสตร์ในโรงเรียน โดยการกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน (โครงการ รวม. มก.) และให้หมายความรวมถึงผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ หรือผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ
- 1.2 บุคคลที่ไม่ใช่ผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บุคคลดังกล่าวรวมถึงบุคคลธรรมดา ที่ไม่ได้ใช้บริการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เช่น บุคคลที่ได้เข้าชมเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หรือ เข้าใช้งานสถานที่ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หรือ บุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทั้งนี้ โปรดทราบว่าลิงก์ที่ปรากฏบนแพลตฟอร์มของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สามารถนำท่านเข้าสู่แพลตฟอร์มของบุคคลภายนอกได้ ซึ่งหากท่านได้เข้าสู่แพลตฟอร์มของบุคคลภายนอกแล้วการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกนั้นทั้งสิ้น ด้วยเหตุนี้

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ขอแนะนำให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกนั้นเมื่อท่านเข้าใช้แพลตฟอร์มนั้น ๆ

2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รวบรวมและนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้หรือเปิดเผย อย่างไร

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกรณีที่จำเป็น หรือมีฐานทางกฎหมาย ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลท่านนั้น ซึ่งรวมถึงกรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการดำเนินการตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านได้ทำไว้กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย การดำเนินการตามความยินยอมของท่าน และ/หรือ ภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่นๆ โดยวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังต่อไปนี้

2.1 ภาระหน้าที่ตามกฎหมายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ใน

การดำเนินการกิจที่ได้รับมอบหมาย หรือ ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ได้แก่

- ก) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม
- ข) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และได้แก้ไขเพิ่มเติม
- ค) พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และได้แก้ไขเพิ่มเติม
- ง) พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- จ) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

2.2 สัญญาที่ท่านได้ทำไว้กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะเก็บรวบรวม

ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามคำขอ และ/หรือ ข้อตกลงที่ท่านได้ทำไว้กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ก) ดำเนินการตามคำร้องหรือแบบฟอร์ม เช่น แบบฟอร์มหรือคำร้องขอใช้บริการ
- ข) ยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรมใด ๆ เพื่อเปิดให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ การยืนยันตัวตนก่อนเปิดให้บริการบัญชีผู้ใช้เครือข่ายนนทรี
- ค) ดำเนินการตามคำสั่งของท่าน
- ง) การให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (mobile applications) และแพลตฟอร์มผลิตภัณฑ์ออนไลน์อื่นๆ
- จ) จัดทำรายงานต่างๆ เช่น รายงานภายในของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ฉ) แจ้งเตือนเกี่ยวกับกิจกรรม เมื่อบริการครบกำหนด เช่น บริการเครือข่ายเสมือน เป็นต้น
- ช) ดำเนินการเกี่ยวกับการดำรงบัญชีผู้ใช้ และการปฏิบัติการที่เกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การดำเนินการเกี่ยวกับคำขอหรือการขอใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ และการดำเนินการและการปิดบัญชีผู้ใช้

- ข) จัดให้มีการสนับสนุนทาง IT และ helpdesk สร้างและรักษาไว้ซึ่งรหัสและบัญชีผู้ใช้ของท่าน จัดจัดการเข้าถึงระบบใด ๆ ตามที่ท่านได้รับสิทธิในการเข้าถึง และยกเลิกบัญชีที่ไม่มีการใช้งาน

2.3 ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะอ้างอิงฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยคำนึงถึงประโยชน์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์หรือของบุคคลอื่นกับสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ก) เพื่อการรักษาความปลอดภัย เช่น บันทึกภาพ CCTV ลงทะเบียน แลกบัตร และ/หรือ บันทึกภาพ ผู้ติดต่อก่อนเข้าบริเวณสถานที่ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ข) บริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และท่าน (เช่น การประเมินความพึงพอใจ การจัดการข้อร้องเรียน)
- ค) บันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และ/หรือ เสียงเกี่ยวกับการจัดประชุม อบรม สัมมนา การสอบสวนการ หรือกิจกรรม (เช่น กิจกรรมประชาสัมพันธ์)
- ง) อำนวยความสะดวกแก่การตรวจสอบทางบัญชีซึ่งกระทำโดยผู้สอบบัญชี
- จ) ป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (เช่น การเฝ้าติดตามข้อมูลการใช้เครือข่าย (network activity logs) การระบุเหตุการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัย (security incidents) การดำเนินการตรวจสอบเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูล และการป้องกันอื่นใดต่อการกระทำที่ประสงค์ร้าย หลอกลวง ฉ้อฉล หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย)
- ฉ) เพื่อประมวลผลข้อมูล บริหารจัดการ จัดเก็บสถิติ เพื่อนำไปพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ทั้งนี้เป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ
- ช) เพื่อเชื่อมต่อบริการภายนอก โดยใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็น
- ซ) เพื่อพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ และระบบงานต่าง ๆ เพื่อยกระดับการให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ
- ฌ) ดำเนินงานเพื่อความต่อเนื่องของการให้บริการ
- ญ) จัดการข้อเรียกร้องและข้อพิพาท และดำเนินการระบวนการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ฎ) เก็บรักษา และแก้ไขปรับปรุงรายชื่อ และสมุดรายนามของผู้ใช้บริการให้เป็นปัจจุบัน
- ฏ) ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อันสมควร (เช่น การจัดการ การอบรม การตรวจสอบ การรายงาน การควบคุมหรือบริหารความเสี่ยง การวิเคราะห์และวางแผนสถิติและแนวโน้ม หรือ กิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องหรือคล้ายคลึงกัน การจัดให้มีการควบคุมทางธุรกิจเพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินการได้และทำให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สามารถระบุและแก้ไขปัญหาในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความปลอดภัย การพัฒนา จัดให้มี ดำเนินการ และบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)

2.4 ความยินยอมของท่าน ในบางกรณี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อาจมีการขอความยินยอมจากท่าน ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้ท่านได้รับประโยชน์สูงสุด และ/หรือ เพื่อให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สามารถให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ก) มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว (sensitive personal data) (เช่น ใช้ข้อมูลการจดจำใบหน้า (face recognition) หรือภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน (ซึ่งในบัตรดังกล่าวจะมีข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวของท่าน ได้แก่ ศาสนา และ/หรือกรุปเลือดอยู่) ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของท่านก่อนการทำการธุรกรรมและการดำเนินการทำความรู้จักผู้ใช้บริการ (Know Your Customer))
- ข) กรณีท่านเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ ซึ่งต้องได้รับความยินยอมจากบิดามารดา ผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ (แล้วแต่กรณี) (เว้นแต่เป็นกรณีที่พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอม) และ/หรือ
- ค) เพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการก่อน

2.5 ฐานทางกฎหมายอื่นๆ นอกเหนือไปจากฐานทางกฎหมายข้างต้น มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่นดังต่อไปนี้

- ก) จัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ เช่น KU IT Timeline
- ข) ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

หากข้อมูลส่วนบุคคลที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เก็บรวบรวมจากท่านมีความจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อการเข้าทำสัญญากับท่าน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อาจไม่สามารถให้บริการ (หรือดำเนินการเพื่อให้บริการต่อไป) ผลิตภัณฑ์หรือบริการบางส่วนหรือทั้งหมดของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แก่ท่านได้ หากท่านไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นแก่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เมื่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ร้องขอ

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เก็บรวบรวมและใช้

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับขอบเขตของผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการที่ท่านอาจเคยใช้หรือสนใจ โดยมีทั้งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปและข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลดังต่อไปนี้

ประเภทข้อมูล	ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคล
รายละเอียดส่วนบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - คำนำหน้าชื่อ - ชื่อ, ชื่อกลาง, นามสกุล, นามแฝง (หากมี) - เพศ - วันเดือนปีเกิด - อีเมล - เลขบัตรประจำตัวประชาชน - หมายเลขพาสปอร์ต (กรณีชาวต่างชาติ)
รายละเอียดการติดต่อ	<ul style="list-style-type: none"> - ที่อยู่ติดต่อทางไปรษณีย์ - ที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์
รายละเอียดการเข้าศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - คณะ - ภาควิชา - รหัสนิสิต - ปีที่จบการศึกษา - ระดับการศึกษา - วิทยาเขต
รายละเอียดที่ใช้ในการระบุและยืนยันตัวตน	<ul style="list-style-type: none"> - หมายเลขบัตรประชาชน - หมายเลขพาสปอร์ต (กรณีชาวต่างชาติ) - นามสกุลภาษาอังกฤษ - ประเภท - รหัสนิสิต
รายละเอียดการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - อาชีพ - ข้อมูลประวัติการทำงาน - ข้อมูลประวัติการศึกษา - ข้อมูลใบรับรองแพทย์ - เงินเดือน รายได้ และค่าตอบแทน
ข้อมูลสถิติ	<ul style="list-style-type: none"> - การสำรวจความเห็นผู้ใช้บริการ - แบบสอบถาม
ข้อมูลทางภูมิศาสตร์และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none"> - หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP address) - ข้อกำหนดเฉพาะทางเทคนิคและข้อมูลเฉพาะที่ใช้ระบุตัวตน (เช่น สถานที่ตั้ง ล็อก (Log) ไอดีอุปกรณ์ (Device ID) และ

ของท่าน และรายละเอียดทางเทคนิค	ประเภทของอุปกรณ์ เครือข่าย ข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลการเข้าถึง วันและเวลาที่เข้าถึง ระยะเวลาที่ใช้งาน คุณก็ ประวัติการค้นหา
ข้อมูลการเข้าใช้ การขอใช้ บริการ และรายละเอียดเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้	- ข้อมูลการเข้าใช้ระบบของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ข้อมูลการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - ชื่อบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่านและรหัสการยืนยันตัวตนอื่น
รายละเอียดการใช้งาน	- ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ แพลตฟอร์ม ผลิตภัณฑ์และบริการของท่าน
ข้อมูลของคู่สมรส	- คำนำหน้าชื่อ - ชื่อ, ชื่อกลาง, นามสกุล, นามแฝง (หากมี) - สถานภาพสมรส - จำนวนบุคคลที่อยู่ในความดูแล - สัญชาติ - เลขประจำตัวประชาชน - วันเดือนปีเกิด
ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย	- ภาพถ่าย - ลักษณะรูปพรรณสัณฐานบุคคล - การตรวจพบข้อสงสัยหรือกิจกรรมที่ผิดปกติ - ภาพถ่ายหรือภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิด - บันทึกวิดีโอ
ข้อมูลจากโทรศัพท์มือถือตามที่ท่านให้ความยินยอม	- ข้อมูลและข้อความ SMS - ข้อมูลเกี่ยวกับไฟล์และภาพถ่าย - ปฏิทิน - ข้อมูลผู้ติดต่อ (contact list)
ข้อมูลอื่นๆ	- บันทึกการโต้ตอบและการสื่อสารระหว่างท่านกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ไม่ว่าจะในรูปแบบหรือวิธีใดๆ ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโทรศัพท์ อีเมล ข้อความสนทนา และการสื่อสารทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media) - ข้อมูลที่ท่านให้ไว้กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ไม่ว่าผ่านช่องทางใดๆ

4. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยทั่วไปแล้วมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรง แต่ในบางกรณีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อาจได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากแหล่งอื่น ซึ่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะดำเนินการให้เป็นไปตามที่ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด ข้อมูลส่วนบุคคลที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่น อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลดังต่อไปนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
1. ข้อมูลที่เก็บโดยตรงผ่านการเสียบบัตรประชาชน	- ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, เลขบัตรประจำตัวประชาชน
2. ข้อมูลที่เก็บโดยตรงผ่านแบบฟอร์มหรือระบบสารสนเทศต่างๆ เช่น การลงทะเบียน การสมัครสมาชิก การสมัครงาน การขอใช้บริการ การตอบแบบสอบถาม เป็นต้น	- ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล, Line ID, สถานภาพ/อาชีพ, หน่วยงานที่สังกัด, เพศ, สัญชาติ, ศาสนา, วัน/เดือน/ปีเกิด, ชื่อบิดา/มารดา/สามี/ภรรยา, ที่อยู่, เบอร์โทร, อีเมล, วุฒิการศึกษา, ประวัติการทำงาน
3. ข้อมูลที่เก็บรวบรวมระหว่างการให้บริการ	- ภาพถ่าย, วิดีโอการใช้บริการ
4. ข้อมูลที่ได้จากระบบยืนยันตัวตน ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย KU ALL Login	- ชื่อ-นามสกุล, บัญชีผู้ใช้, รหัสชนิด/บุคลากร, ที่อยู่, ตำแหน่ง, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล, สถานภาพ (นิสิต/อาจารย์/บุคลากร), คณะ, ภาควิชา, หน่วยงานที่สังกัด
5. ข้อมูลที่ได้จากเทคโนโลยีตรวจจับหรือติดตามพฤติกรรมการใช้งานผ่านเว็บไซต์	- ข้อมูลที่เก็บผ่านคุกกี้, พฤติกรรมการใช้งาน, ข้อมูลการติดต่อและสื่อสารกับคนอื่น, หมายเลข IP, ข้อมูลเครือข่ายมือถือ, ข้อมูลการเชื่อมต่อ, ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง, บันทึกการเข้าออกเว็บไซต์, ประวัติการใช้เว็บไซต์
6. ข้อมูลที่ได้จากการนำเข้าผ่านเว็บไซต์ หรือผ่าน API เชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลส่วนงานที่รับผิดชอบ	- รหัสชนิด/บุคลากร, รหัส RFID, รหัสบาร์โค้ด, ชื่อ-นามสกุล ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ, ระดับการศึกษา, สาขาวิชา, คณะ, วิทยาเขต, หน่วยงานที่สังกัด, อีเมล, โทรศัพท์, ที่อยู่, หลักสูตร, สถานภาพนิสิต

<p>1. เก็บข้อมูลจากผู้ใช้งานโดยตรงผ่านแบบฟอร์มการให้บริการ</p>	<p>- เช่น ชื่อภาษาไทย, ชื่อภาษาอังกฤษ, นามสกุลภาษาไทย, นามสกุลภาษาอังกฤษ, หมายเลขโทรศัพท์, ภาพถ่าย, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, หมายเลขพาสปอร์ต (กรณีชาวต่างชาติ), ที่อยู่, อีเมล, วันเกิด, สังกัด</p>
<p>2. เก็บโดยการใช้เทคโนโลยีตรวจจับหรือติดตามพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้งาน</p>	<p>- เช่น Cookie data, IP address, Application Logging, Device ID, Browsing history, ภาพวิดีโอ</p>
<p>3. เก็บข้อมูลจากแหล่งอื่น</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลนิสิตจากสำนักบริหารการศึกษ และบัณฑิตวิทยาลัย เช่น รหัสนิสิต, ชื่อภาษาไทย, ชื่อภาษาอังกฤษ, นามสกุลภาษาไทย, นามสกุลภาษาอังกฤษ, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, ที่อยู่, อีเมล, วันเกิด, หมายเลขพาสปอร์ต (กรณีชาวต่างชาติ), สถานภาพ - ข้อมูลบุคลากรจากกองทรัพยากรมนุษย์ เช่น ชื่อภาษาไทย, ชื่อภาษาอังกฤษ, นามสกุลภาษาไทย, นามสกุลภาษาอังกฤษ, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, สังกัด, ที่อยู่, อีเมล, วันเกิด, หมายเลขพาสปอร์ต (กรณีชาวต่างชาติ), สถานภาพ, เงินเดือน, ชั้นเงินเดือน, ข้อมูลการรับราชการ, ข้อมูลประวัติการทำงาน - ข้อมูลนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา โครงการศึกษานานาชาติ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา โครงการห้องเรียนวิทยาศาสตร์ในโรงเรียน โดยการกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน (โครงการ วมว. มก.) เช่น รหัสนักเรียน, ชื่อภาษาไทย, ชื่อภาษาอังกฤษ, นามสกุลภาษาไทย, นามสกุลภาษาอังกฤษ, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, หมายเลขพาสปอร์ต (กรณีชาวต่างชาติ), วันเกิด, กรณีอายุน้อยกว่า 20 ปี ได้แก่ ชื่อผู้ปกครอง, นามสกุลผู้ปกครอง, เลขบัตรประชาชนผู้ปกครอง, หมายเลขพาสปอร์ตผู้ปกครอง (กรณีชาวต่างชาติ) โดยทางโรงเรียนต้องขอความยินยอมในการใช้งานข้อมูลมาก่อนส่งให้ทางมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำนักหอสมุด

<p>วัตถุประสงค์ในการประมวลข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล</p>
---	--

การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลในงานวรรณกรรมตาม ภารกิจของสำนักหอสมุด	ได้รับยกเว้นตามมาตรา 4 (3) บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการเก็บ รวบรวมไว้เฉพาะเพื่อกิจการสื่อสารมวลชน งาน ศิลปกรรม หรืองานวรรณกรรมอันเป็นไปตาม จริยธรรมแห่ง(การประกอบวิชาชีพ หรือ เป็น ประโยชน์สาธารณะเท่านั้น
การบริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	-ฐานปฏิบัติตามสัญญา (การเข้าเป็นสมาชิก/การ ยืมคืนทรัพยากร) -ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
การให้บริการของห้องสมุดผ่านเว็บไซต์และระบบสารสนเทศ	-ฐานปฏิบัติตามสัญญา (การใช้บริการ) -ฐานปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจ เพื่อประโยชน์สาธารณะ -ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
การบริหารจัดการและให้บริการคลังความรู้ดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์/คลังความรู้ดิจิทัลด้านเกษตร	-ฐานปฏิบัติตามสัญญา (การใช้บริการ) -ฐานปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจ เพื่อประโยชน์สาธารณะ
การจัดการวารสารออนไลน์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	-ฐานปฏิบัติตามสัญญา (การใช้บริการ)
การให้บริการห้องสมุดเพื่อเกษตรกรไทย	-ฐานปฏิบัติตามสัญญา (การใช้บริการ)
การจัดเก็บจราจรคอมพิวเตอร์ในฐานะผู้ให้บริการ	-ฐานปฏิบัติตามกฎหมาย ได้แก่ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ -ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
การให้บริการของสำนักหอสมุดผ่าน Line Application	-ฐานปฏิบัติตามสัญญา (การใช้บริการ) -ฐานปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจ เพื่อประโยชน์สาธารณะ -ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
การบริการเอกสารจดหมายเหตุ/ฐานข้อมูลวัตถุขอประวัติ/ระบบฐานข้อมูลนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	-ฐานปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจ เพื่อประโยชน์สาธารณะ -ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย -ฐานเอกสารประวัติศาสตร์ จดหมายเหตุและการศึกษาวิจัยหรือสถิติ
การดำเนินงานด้านจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ(ติดต่อ บริษัท/ร้านค้า/สำนักพิมพ์)	

5. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการมีสิทธิตามกฎหมาย พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยท่านสามารถใช้สิทธิของท่าน ผ่านทางช่องทางที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กำหนด ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ก) สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิเข้าถึงและได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีอยู่ เว้นแต่กรณีที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- ข) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิขอให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ทำการแก้ไข หรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน
- ค) สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ลบหรือทำลายข้อมูลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ เว้นแต่กรณีที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการปฏิเสธคำขอของท่าน
- ง) สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่กรณีที่มิเหตุในการปฏิเสธคำขอของผู้ใช้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย
- จ) สิทธิในการขอถอนความยินยอม ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอมแก่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการมีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรักษา เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิโดยกฎหมายหรือเงื่อนไขการใช้บริการให้จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไป

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น ในกรณีต่อไปนี้

- ก) กรณีที่กฎหมายกำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ข) หน่วยงานของรัฐ และ/หรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ค) เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้งานต่อสาธารณะ (ในรูปแบบที่ปลอดภัย) เพื่อแสดงข้อความให้แก่ท่าน ผ่านช่องทาง เช่น เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกาศบนสื่อประชาสัมพันธ์ ประกาศผ่านสื่อ Social Media
- ง) หน่วยงานเครือข่าย คู่สัญญา ผู้ให้บริการหรือผู้เกี่ยวข้องหรือมีความจำเป็นในการให้บริการ

- จ) กรณีเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ เช่น การตรวจสอบสิทธิ์การรักษาพยาบาลของนิสิต
- ฉ) ผู้รับมอบอำนาจ ผู้รับมอบอำนาจช่วง ตัวแทน หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของท่านที่มีอำนาจตามกฎหมายโดยชอบ

7. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปยังต่างประเทศ

เนื่องจากปัจจุบันมีการให้บริการผ่าน Cloud Server มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานไปยัง Cloud Server ต่างประเทศเพื่อเชื่อมต่อบริการภายนอก ที่มีข้อตกลงการใช้งานกับมหาวิทยาลัย ได้แก่ บริการ Google, บริการ Microsoft 365, บริการ Webex, บริการ Adobe, บริการ Foxit เป็นต้น ในกรณีนี้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นที่สุด และด้วยวิธีการที่ปลอดภัยที่สุดเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

8. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเมื่อมีความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ หรือ ครบกำหนดระยะเวลาที่สมควร ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะทำการ ลบ ทำลายเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

6 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานได้

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มินโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นโดยประกาศให้ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยচারงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยมหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

7 การเปลี่ยนแปลงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อาจเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว โดยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะแจ้งประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปัจจุบันไว้ที่เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ www.ku.ac.th

8 การติดต่อสอบถาม

ผู้ใช้งานสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มก. (Data Protection Officer: DPO)

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สถานที่ติดต่อ: สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

50 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม. 10900

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (PDPA)

สถานที่ติดต่อ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

50 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม. 10900

ติดต่อ: 02-5620951

อีเมล: pdpa@ku.ac.th